

PYME

Soporte remoto para tu equipo de trabajo.

Un ticket mensual por computadora registrada, compartido entre los equipos del plan. Mínimo tres equipos; sesiones agendadas.



Ilustración conceptual; no representa infraestructura, equipo o clientes reales.

POR EQUIPO / MES; MÍNIMO 3 EQUIPOS

\$1,149

MXN · IVA incluido · mínimo mensual: \$3,447

Alcance y condiciones en las siguientes páginas.

Esto incluye tu siguiente paso.

Para negocios con al menos tres equipos y necesidades de soporte remoto agendable.

1**Mínimo 3 equipos registrados****2****1 ticket por equipo al mes en una bolsa compartida****3****Cada ticket cubre hasta 90 minutos****4****Mantenimiento preventivo canjeable con un ticket por equipo**

Ejemplo mínimo: 3 equipos × \$1,149 = \$3,447 MXN con IVA al mes. Generan 3 tickets compartidos, no 9. Los tickets no se acumulan.

¿Tres equipos generan nueve tickets?

No. Cada equipo aporta un ticket: tres equipos generan tres tickets mensuales. El mínimo cuesta \$3,447 con IVA al mes.

Los detalles se confirman por escrito en tu propuesta antes del pago.

MARCA FICTICIA · SITUACIÓN ILUSTRATIVA

Nexo Oficinas

Servicios empresariales

ANTES

Tres personas reportan problemas por vías distintas y no hay un inventario común de sus equipos.

CON EL SERVICIO

Se registran los equipos y un contacto responsable gestiona la bolsa compartida de tickets.

Nexo Oficinas · Servicios empresariales

Solicitud de soporte

Describir → Agendar

Autorizar → Revisar

3 equipos de ejemplo

3 tickets al mes en total

Hasta 90 min por ticket

Conexión autorizada por el cliente. Sesión sujeta a viabilidad.

CÓMO SE APROVECHA

El servicio documenta una solicitud y su atención. El resultado depende de la incidencia y de la viabilidad de resolverla por conexión remota.

El precio, con todo a la vista.

POR EQUIPO / MES; MÍNIMO 3 EQUIPOS

\$1,149

MXN · IVA incluido

Base \$990.52 + IVA \$158.48

Qué se cotiza aparte

Licencias, refacciones, visitas y recuperación de datos no incluidas

Sesiones sujetas a agenda y viabilidad técnica del acceso remoto

Continuidad y forma de pago

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de empezar

Confirmamos tu necesidad, revisamos los materiales o accesos y dejamos por escrito alcance, calendario, importe y aceptación.

Agenda: Sesiones agendadas; contacto responsable designado.

Consulta si hay una promoción aplicable. Confirmamos condiciones y vigencia; la consulta no garantiza un cupón.

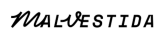
Condiciones del servicio · Promociones vigentes

Más de una década haciendo lo digital cercano.

TODUP Digital nació para acercar los sitios web a negocios que necesitaban dar su primer paso en internet. Esa intención sigue guiando nuestro trabajo: explicar con claridad, recomendar con criterio y acompañar a cada negocio en su siguiente etapa.

PARTE DE NUESTRA TRAYECTORIA

Medios a los que hemos prestado servicios de infraestructura y alojamiento:



Referencias de trayectoria; no implican que hayan contratado este plan.

Hablemos de lo que necesitas.

Equipo y sistema, descripción del problema, internet y una persona disponible para autorizar la conexión.

Pedir orientación



+52 81 1673 4658

soporte@todup.digital

todup.digital

Propuesta y términos vigentes antes del pago. Acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.