TODUP DIGITAL / AVISO VIGENTE

Aviso de privacidad

1. Responsable y contacto

Juan Rosendo Chavarría Vela, quien opera comercialmente como TODUP Digital, RFC CAVJ9707144X2.

Av. Eugenio Garza Sada 3001-Local 18 D Lt, Altavista, Distrito Tec, 64840 Monterrey, N.L. Atención presencial con cita previa.

Para privacidad y derechos ARCO: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

2. Datos tratados

En consultas recabamos nombre, correo, teléfono opcional, servicio de interés, mensaje y datos que la persona incorpora a una herramienta. En contratación se solicitan datos de identificación, facturación y de los servicios necesarios. No se pide CURP de forma general ni datos sensibles para una consulta.

Se pueden registrar IP, fecha, navegador, URL de origen, comprobante de consentimiento, folio y estado de la solicitud para operación y prevención de abuso. No envíes contraseñas, datos de salud ni números completos de tarjetas en los formularios. Las credenciales técnicas se comparten sólo cuando sean necesarias por un medio acordado.

Los pagos se realizan mediante el proveedor seleccionado; TODUP recibe el estado y los datos de conciliación necesarios, sin solicitar que se escriban los datos completos de tarjeta en un ticket o correo.

3. Finalidades

Usamos los datos para responder consultas, preparar propuestas, contratar y prestar servicios, administrar accesos, cobrar y facturar, dar soporte, prevenir abuso y atender obligaciones legales. Proporcionar datos incompletos puede impedir responder o prestar el servicio correspondiente.

El envío de promociones y boletines es opcional y requiere una elección separada cuando se recabe ese permiso. El formulario de contacto no inscribe automáticamente a una lista publicitaria. Puede oponerse a marketing o retirar ese permiso escribiendo a soporte@todup.digital sin afectar su servicio contratado.

4. Encargados y comunicaciones

Para operar podemos utilizar proveedores de alojamiento, correo Microsoft 365, gestión de clientes y tickets en WHMCS, y transporte de correo transaccional como Brevo. Tratan la información necesaria bajo las condiciones de la prestación, con accesos limitados; no se venden bases de contactos.

El registro de dominios, los pagos, la facturación y otras operaciones pueden requerir comunicación de datos a registros, procesadores, autoridades o proveedores nacionales o extranjeros. Antes de una transferencia que requiera consentimiento se identifican destinatario y finalidad y se solicita ese consentimiento. Se atienden las excepciones previstas en la ley.

WhatsApp y enlaces a terceros abren servicios con sus propios avisos. Compartir allí información es una acción de la persona usuaria; se recomienda revisar esos avisos antes de hacerlo.

5. Conservación y protección

Se conserva la información necesaria mientras exista la consulta o relación contractual, y después sólo durante los plazos exigidos por obligaciones aplicables o para atender responsabilidades. Finalizado ese propósito se aplica bloqueo o eliminación, considerando respaldos y obligaciones de conservación.

Se aplican controles de acceso, permisos y medidas técnicas y administrativas proporcionales. Una suscripción de Microsoft 365 no equivale por sí sola a garantizar toda la seguridad del negocio. Los incidentes que afecten significativamente los derechos de los titulares se gestionan y notifican conforme a la ley.

6. Acceso, rectificación, cancelación y oposición

Puede enviar una solicitud ARCO o de revocación a soporte@todup.digital. Indique nombre, medio para recibir respuesta, datos involucrados, derecho que desea ejercer y elementos para localizarlos. En rectificación, explique la corrección y aporte sustento. Se pedirá acreditar identidad o representación por un medio seguro y proporcional.

La determinación se comunica en un máximo de veinte días desde la recepción; si procede, se hace efectiva dentro de los quince días siguientes, con las ampliaciones legalmente permitidas y debidamente justificadas. La solicitud y respuesta no tienen costo, salvo reproducción o envío que legalmente proceda. La cancelación puede quedar sujeta a bloqueo y obligaciones de conservación.

La revocación no tiene efectos retroactivos ni elimina tratamientos obligatorios. Si la respuesta no resuelve su solicitud, puede acudir a la autoridad competente en protección de datos personales conforme al procedimiento legal vigente.

7. Cookies y medición de visitas

Desde la carga de una página pública medimos páginas vistas con Koko Analytics, alojado en nuestro servidor y configurado sin detección de visitantes. Este conteo no utiliza cookies de medición, almacenamiento local, huellas digitales ni identificadores de personas o sesiones. No conserva direcciones IP ni agentes de usuario en las estadísticas. Recibe la ruta pública de la página y, cuando está disponible, sólo el dominio del sitio de procedencia; excluye parámetros de URL, búsquedas internas y contenido de formularios. Un búfer temporal sin identificadores se procesa en estadísticas agregadas, conservadas durante trece meses. No se envían estos conteos a Google ni a Koko Analytics. Los registros técnicos de alojamiento y seguridad son independientes y se tratan para las finalidades descritas en este aviso.

En Preferencias de analítica puedes elegir «Sólo estadísticas sin cookies», aceptar Google Analytics o seleccionar «Sólo lo necesario» para detener ambas mediciones en las siguientes páginas y eventos. Respetamos también las preferencias de rechazo guardadas anteriormente y las señales Do Not Track y Global Privacy Control para el conteo privado. La elección se recuerda mediante una cookie de preferencia durante hasta doce meses; esta cookie no identifica visitantes para medirlos. No es posible asociar a una persona ni retirar individualmente un conteo anónimo ya agregado. Las funciones esenciales siguen disponibles.

Google Analytics permanece desactivado hasta una elección afirmativa. Si lo autorizas, puede medir páginas consultadas y eventos de solicitudes recibidas, sin incorporar nombre, correo o teléfono a esos eventos. Retirar esa autorización descarga sus etiquetas al recargar la página. El navegador también permite borrar o limitar cookies. La versión localhost de revisión mantiene desactivada la medición externa. Los recursos estrictamente necesarios para seguridad o funcionamiento no se presentan como analítica opcional.

8. Actualizaciones

La versión vigente se publica en todup.digital/aviso-de-privacidad/ con fecha y acceso a PDF. Si una modificación requiere un nuevo consentimiento, se recaba antes del tratamiento correspondiente.

Consultar la versión vigente en todup.digital/aviso-de-privacidad/