

CENTRO LEGAL / SERVICIOS Y ANEXOS

Acuerdos claros. Desde el primer paso.

Términos y condiciones de TODUP Digital.

Cómo consultar este documento

01 / La base de la relación

Empieza por los términos generales: propuesta, pagos, materiales, renovación y atención.

02 / El servicio y tu plan

Consulta las condiciones del servicio y su anexo. La cotización concreta entregables, importe y agenda.

03 / Antes de contratar

Revisa la propuesta completa y resuelve tus dudas antes de aceptar y pagar.

Texto 2026.10.6 · Actualización: 2 de octubre de 2026.

Consulta las condiciones del servicio y su anexo junto con tu propuesta. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Encuentra tu servicio

ÍNDICE CON ENLACES / TAMBIÉN DISPONIBLE EN LOS MARCADORES

Términos y condiciones generales	4
Diseño y desarrollo web	8
Hosting y correo	10
Registro y renovación de dominios	11
Mantenimiento web	12
Redes sociales y digitalización	13
Soporte técnico remoto	14
Bolsa de horas y ajustes puntuales	15
Rescate WordPress	16
Anexo: Landing Page	17
Anexo: Portafolio	19
Anexo: Sitio corporativo	21
Anexo: Tienda en línea	23
Anexo: Medios digitales	25
Anexo: Hosting Mini	27
Anexo: Hosting Basico	28
Anexo: Hosting Estandar	29
Anexo: Hosting Avanzado	30
Anexo: Hosting Premium	31

Anexo: Hosting Media	32
Anexo: Mantenimiento Seguridad	33
Anexo: Mantenimiento Pro	34
Anexo: Mantenimiento E-commerce	35
Anexo: Mantenimiento Elite	36
Anexo: Ticket único	37
Anexo: Home Office	38
Anexo: PyME	39
Anexo: Presencia	40
Anexo: Expansión	41
Anexo: Dinámico	42
Anexo: Google Negocios	43
Anexo: WhatsApp Pro	44
Anexo: Negocio Digital	45
Anexo: Esencial anual	46

Términos y condiciones generales

1. Prestador y relación contractual

Juan Rosendo Chavarría Vela, quien opera comercialmente como TODUP Digital, RFC CAVJ9707144X2.

Av. Eugenio Garza Sada 3001-Local 18 D Lt, Altavista, Distrito Tec, 64840 Monterrey, N.L. Atención presencial con cita previa.

Contacto oficial: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

La contratación se documenta con una cotización, el alcance elegido y la aceptación verificable del cliente. Estos términos se entregan antes del pago. El alcance particular complementa las reglas generales y no puede reducir derechos que la ley reconoce al consumidor.

2. Propuesta, alcance y precio

La cotización tiene vigencia de 15 días naturales, salvo que indique otra fecha. Incluye entregables, materiales necesarios, agenda estimada, precio total con IVA, forma de pago y gastos de terceros autorizados. Los precios de esta edición corresponden a nuevas contrataciones; no alteran períodos ya pagados ni acuerdos previamente aceptados.

Una ampliación de páginas, funciones, piezas o revisiones requiere presupuesto y aceptación previa. No se realizan cargos por trabajos adicionales sin autorización. Una ronda es una lista consolidada de comentarios sobre el alcance presentado; una nueva función o un cambio de objetivo se cotiza aparte.

3. Pagos y comprobantes

Como regla de propuesta, los proyectos requieren 50% al inicio y 50% contra entrega; los servicios recurrentes se pagan por anticipado. Una propuesta puede establecer un calendario distinto. Ningún cargo recurrente se habilita sin informar periodicidad, importe y mecanismo de cancelación.

La factura y los comprobantes se gestionan con los datos fiscales necesarios y conforme a las obligaciones aplicables. Reporta errores a soporte@todup.digital. No se establece una negativa absoluta a corregir comprobantes por el simple cambio de mes. Los datos completos de tarjetas se introducen únicamente en el entorno del procesador de pago.

4. Inicio, entregas y atención

La agenda empieza al confirmar el pago pactado, materiales, accesos y disponibilidad. Los plazos de la ficha son estimaciones de trabajo, no promesas incondicionales. Si faltan insumos o se requieren aprobaciones, informamos cómo cambia la fecha.

Atención ordinaria: lunes a viernes de 11:00 a 18:00, horario del centro de México, excepto días inhábiles. La atención urgente, una guardia o un tiempo de respuesta garantizado sólo se incluyen si la propuesta lo establece. Las entregas se revisan con el cliente; el silencio no se considera renuncia a reclamar defectos.

Los errores atribuibles al trabajo entregado dentro del alcance se revisan y corrigen sin convertirlos en una ampliación de pago. El cliente conserva los derechos y remedios legales aplicables.

5. Renovación, cancelación y devolución

Antes de renovar se informa el precio y el período siguiente. El cliente puede pedir la cancelación por el mismo canal de contratación o a soporte@todup.digital; se confirma su recepción y la fecha efectiva. Cancelar una renovación no elimina el acceso a un período ya pagado, salvo un incumplimiento que justifique medidas proporcionales.

Si se cancela un proyecto, se entrega un desglose del trabajo ejecutado y de gastos externos expresamente autorizados. El saldo de servicios no realizados se concilia y, cuando corresponda, se devuelve por un medio acordado. No existe una prohibición general de reembolsos ni se retiene automáticamente todo anticipo. Se respetan los derechos de revocación, bonificación, devolución o reparación que resulten aplicables.

En mora se avisa del adeudo, fecha prevista y consecuencias de una posible suspensión. No se borra información automáticamente a las 24 horas. Los plazos de conservación y entrega de copias se explican antes de contratar. En un incidente de seguridad puede ser necesario aislar un recurso y avisar tan pronto sea razonable.

6. Materiales, accesos y propiedad

El cliente conserva sus textos, marcas, fotografías y bases de datos y declara contar con autorización para usarlos. Los accesos se solicitan sólo cuando sean necesarios; se recomienda acceso delegado y retirarlo al terminar.

Tras liquidar el servicio se entregan los archivos y accesos pactados, y los derechos de uso de los entregables propios en el alcance contratado. Los componentes de terceros, software libre, tipografías y licencias mantienen sus propias condiciones, que se identifican en la entrega. No se promete transferir una licencia que no sea transferible.

La publicación de un caso en el portafolio o el uso de una marca del cliente requiere su autorización. La información confidencial, contraseñas y datos personales se resguardan y no se incluyen en materiales publicitarios.

7. Continuidad, terceros y cambios de infraestructura

TODUP coordina y atiende las incidencias de los servicios que vende. La participación de un proveedor externo no elimina automáticamente sus responsabilidades. No se garantiza un nivel de ventas, una posición en buscadores o la recuperación de datos que no existen.

Una migración de hosting, panel o correo se comunica con alcance, ventana de cambio, copias, instrucciones y plan de verificación. La versión local de esta entrega no modifica el alojamiento de clientes ni su correo. La ubicación física y el proveedor sólo se garantizan cuando se pactan expresamente.

Los límites de una propuesta se interpretan sin excluir responsabilidades que legalmente no puedan excluirse, ni daños derivados de dolo o de incumplimientos atribuibles al prestador.

8. Promociones y saldos para servicios

Cada promoción debe indicar sus servicios, precio final, vigencia, restricciones y cupos reales, si existen. Un precio de lista nuevo no se presenta como precio histórico para simular un descuento. Las promociones no se acumulan salvo indicación expresa.

Los saldos prepagados todavía requieren una propuesta específica: trabajo elegible, monto pagado, saldo utilizable, impuestos, bonificación, plazo, consumo, cancelación y tratamiento del remanente. No se venden como dinero electrónico ni se anuncian rendimientos. Dominios, licencias, pauta y compras a terceros quedan excluidos, salvo un acuerdo específico que los coticé por separado.

Una bonificación comercial no elimina el IVA. Antes de ofrecer un beneficio equivalente al 16% se fija la base del cálculo y su tratamiento con la persona responsable de la contabilidad. Esta edición no activa automáticamente una bonificación ni fija un vencimiento del saldo.

9. Quejas, privacidad y cambios

Las inconformidades se reciben en soporte@todup.digital con el folio y una descripción del problema. Se busca una solución documentada sin impedir acudir a PROFECO u otras autoridades competentes. No se exige renunciar al fuero o a derechos irrenunciables del consumidor.

El tratamiento de datos se describe en el Aviso de privacidad. Los cambios de estas condiciones se publican con fecha y versión; no modifican retroactivamente servicios aceptados.

Firma de desarrollo y opción sin firma

Los nuevos planes de diseño y desarrollo web, incluidos los sitios WordPress, tiendas, medios digitales y páginas estáticas, incluyen la firma discreta «Desarrollado por TODUP Digital» en el pie del sitio. Puede incorporar un enlace a <https://todup.digital/> con atributo nofollow, sin rastreadores ni publicidad adicional. Su ubicación y presentación se informan en la propuesta antes de contratar.

El cliente puede contratar la entrega sin firma o solicitar posteriormente su retiro del sitio del proyecto por \$1,499 MXN IVA incluido, en un solo pago por sitio (base \$1,292.24 e IVA \$206.76). La opción comprende omitir o retirar esa firma en las plantillas entregadas; no se cobra por página, no requiere una mensualidad y no se vuelve a cobrar por conservar sin firma el mismo proyecto.

La elección y el importe adicional se registran por escrito, antes del pago correspondiente, en la cotización y su aceptación. El retiro u ocultamiento de la firma se acuerda mediante esta opción; nunca genera un cargo automático, una multa, bloqueo del sitio o retención de accesos. No reduce los entregables, la calidad o los derechos de uso del cliente.

Esta condición no modifica retroactivamente acuerdos aceptados. Contratar hosting, dominios, mantenimiento, soporte remoto, redes o ajustes puntuales no autoriza a añadir una firma nueva a un sitio existente. En esos servicios sólo aplica si se contrata además un desarrollo web nuevo con alcance y aceptación específicos.

Retirar la firma de TODUP no autoriza a eliminar avisos de copyright o atribuciones de componentes de terceros exigidos por sus licencias. El permiso para usar la marca o el proyecto del cliente en el portafolio se solicita por separado. Las promociones sólo cubren esta opción si sus condiciones lo indican expresamente.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

Diseño y desarrollo web

Contenido, revisiones y publicación

El número de páginas, fichas, productos, idiomas e integraciones consta en el anexo. El cliente aporta el material y valida datos comerciales. La redacción, fotografía, traducción, carga masiva y conexiones no descritas se cotizan aparte.

Cada revisión se entrega como una lista consolidada. La publicación se realiza tras la aceptación de la entrega y el pago pactado. El SEO de estructura no garantiza posiciones ni ventas.

Entrega y continuidad

La entrega incluye los accesos y la capacitación indicados. Un sitio WordPress y una página estática son productos distintos; su tecnología debe quedar expresamente identificada. Dominio, hosting, soporte y licencias sólo se incluyen cuando el anexo lo indica, con duración y renovación separadas.

El mantenimiento posterior y nuevas funciones requieren contratación específica. Se corrigen los errores del trabajo propio que correspondan conforme a las reglas generales y los derechos aplicables.

Firma de desarrollo y opción sin firma

Los nuevos planes de diseño y desarrollo web, incluidos los sitios WordPress, tiendas, medios digitales y páginas estáticas, incluyen la firma discreta «Desarrollado por TODUP Digital» en el pie del sitio. Puede incorporar un enlace a <https://todup.digital/> con atributo nofollow, sin rastreadores ni publicidad adicional. Su ubicación y presentación se informan en la propuesta antes de contratar.

El cliente puede contratar la entrega sin firma o solicitar posteriormente su retiro del sitio del proyecto por \$1,499 MXN IVA incluido, en un solo pago por sitio (base \$1,292.24 e IVA \$206.76). La opción comprende omitir o retirar esa firma en las plantillas entregadas; no se cobra por página, no requiere una mensualidad y no se vuelve a cobrar por conservar sin firma el mismo proyecto.

La elección y el importe adicional se registran por escrito, antes del pago correspondiente, en la cotización y su aceptación. El retiro u ocultamiento de la firma se acuerda mediante esta opción; nunca genera un cargo automático, una multa, bloqueo del sitio o retención de accesos. No reduce los entregables, la calidad o los derechos de uso del cliente.

Esta condición no modifica retroactivamente acuerdos aceptados. Contratar hosting, dominios, mantenimiento, soporte remoto, redes o ajustes puntuales no autoriza a añadir una firma nueva a un sitio existente. En esos servicios sólo aplica si se contrata además un desarrollo web nuevo con alcance y aceptación específicos.

Retirar la firma de TODUP no autoriza a eliminar avisos de copyright o atribuciones de componentes de terceros exigidos por sus licencias. El permiso para usar la marca o el proyecto del cliente en el portafolio se solicita por separado. Las promociones sólo cubren esta opción si sus condiciones lo indican expresamente.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

Hosting y correo

Recursos y soporte

Se informa el almacenamiento, transferencia, dominios y buzones de cada plan antes del pago. El espacio de correo comparte los recursos que indique la propuesta. El hosting no incluye desarrollo ni mantenimiento WordPress. No se promete un proveedor, ubicación o tecnología de disco sin confirmación escrita.

Copias y restauración

El hosting base no se anuncia como respaldo administrado. Cuando se contrata ese servicio se fija frecuencia, retención, ubicación, alcance y procedimiento de restauración. El cliente puede solicitar una copia de sus datos conforme al servicio; una copia no verificada no permite garantizar recuperación total.

El uso abusivo, correo masivo no solicitado o una intrusión pueden exigir contención proporcional y notificación. No se suspende por mera decisión arbitraria. Las políticas del proveedor que afecten al uso se entregan antes de contratar.

Migración y correo

Cualquier cambio de cPanel, CyberPanel, DNS o buzones requiere inventario, respaldo, ventana informada y verificación de envío, recepción, alias y dispositivos. No se da por realizada una migración con la aceptación genérica de estos términos. El cliente recibe instrucciones de acceso actualizadas.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

Registro y renovación de dominios

Titularidad y disponibilidad

El registro se realiza con los datos del titular que el cliente confirme. La disponibilidad y precio de un dominio estándar, premium, transferencia o recuperación se verifican antes de cobrar. Una búsqueda no reserva el nombre.

Vigencia y cambios

La propuesta indica extensión, plazo, precio total y fecha de renovación. Un dominio puede quedar sujeto a períodos de bloqueo o recuperación de su registro; se explican antes de una transferencia. Las credenciales o códigos se entregan al titular validado conforme a las reglas aplicables.

Cancelación

Una vez ejecutada una compra externa autorizada se informa qué gastos son recuperables según el registro, sin excluir derechos legales. No se garantiza recuperar un dominio vencido ni que una renovación fuera de plazo tenga el mismo costo.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Mantenimiento web

Cobertura

La suscripción cubre un sitio salvo pacto distinto. Se revisan compatibilidad, accesos y estado antes del alta. Las incidencias previas, licencias vencidas, reconstrucciones y malware anterior se diagnostican y cotizan si exceden la cobertura.

Horas y respaldos

Las horas incluidas son mensuales, no acumulables, y se registran por tarea. Cualquier excedente requiere autorización. La frecuencia de respaldo del plan Seguridad es diaria; la retención y acceso de restauración deben figurar por escrito antes del alta. No se declara un respaldo activo hasta comprobar su ejecución.

Atención

La recepción de una alerta no equivale a reparación inmediata. Prioridad, horario y escalamiento constan en la propuesta. Ningún plan incluye guardias 24/7 por omisión. Los cambios de riesgo se prueban y se define una ruta de reversión.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Redes sociales y digitalización

Piezas, canales y revisiones

Una pieza es un contenido base; su adaptación a dos redes no duplica la cantidad contratada. El calendario indica formatos y fechas. El cliente aporta material con derechos, valida textos y autoriza publicación; retrasos de aprobación mueven el calendario de forma informada.

Exclusiones y resultados

La pauta, fotografía, filmación, atención de mensajes y gestión de crisis se cotizan aparte, salvo inclusión expresa. No se garantiza alcance, seguidores, ventas o verificación de una cuenta. Las plataformas aplican sus propias reglas y pueden limitar contenido.

Packs y propiedad de cuentas

Google Negocios y WhatsApp Pro son configuraciones con entregables cerrados, no mensualidades. No incluyen una API, chatbot o suscripción externa. Las cuentas deben quedar a nombre del cliente con permisos delegados; la verificación depende de cada plataforma.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Soporte técnico remoto

Ticket y duración

Un ticket cubre una incidencia en un equipo durante hasta 90 minutos. Antes de exceder ese tiempo se presenta una alternativa y su precio. No se cobran horas extra sin autorización. Una incidencia que requiere visita, repuesto o laboratorio se informa al cliente.

Acceso y privacidad

La conexión remota requiere autorización y una persona responsable disponible. El cliente puede finalizar la sesión; se le informa si esto impide completar el trabajo. No se solicitan contraseñas bancarias ni se dejan accesos permanentes sin acuerdo específico. Antes de cambios de riesgo se confirma la existencia de respaldo.

Bolsas mensuales

Home Office incluye dos tickets por mes para una computadora. El preventivo bimestral consume un ticket del período. PyME incluye un ticket por equipo al mes en una bolsa compartida y exige al menos tres equipos: tres equipos generan tres tickets, no nueve. Los tickets no se acumulan a meses siguientes.

Refacciones, licencias, recuperación de datos y visitas no forman parte de estas tarifas. La compatibilidad del sistema y la viabilidad remota se confirman antes de la sesión. Se informa cuando un sistema operativo carezca de soporte de su fabricante.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Bolsa de horas y ajustes puntuales

Trabajo y consumo

La compra mínima es una hora. Las tareas se acuerdan por escrito y el consumo se registra en bloques de quince minutos. Antes del pago se confirma agenda y estimación; no se cobra tiempo extra sin autorización.

La bolsa cubre trabajo propio sobre un sitio existente; no incluye licencias ni pagos a terceros. No se fija una caducidad ni una bonificación genérica: cualquier condición temporal se acuerda en la propuesta, junto con el tratamiento del remanente.

Precio

Desde \$899 MXN, IVA incluido. Base \$775 e IVA \$124. Periodicidad: hora; compra mínima 1 hora.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Rescate WordPress

Diagnóstico y autorización

Se evalúan síntomas, accesos y respaldos. Antes de intervenir se comunica el alcance, precio, riesgos, prioridades y entregables. La urgencia no elimina la necesidad de autorización. Las labores de contención y recuperación se documentan.

Límites y entrega

No se garantiza recuperar información sin copias viables. Las credenciales se rotan cuando corresponda y se informa la prevención recomendada. Hosting, licencias y mantenimiento posterior se cotizan por separado. El trabajo propio queda sujeto a corrección de errores y a los derechos aplicables.

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

Anexo: Landing Page

Inversión

Desde \$13,999 MXN, IVA incluido. Base \$12,068.10 e IVA \$1,930.90. Periodicidad: proyecto.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 1 página WordPress de hasta 7 bloques
- 1 formulario y enlaces a WhatsApp
- Adaptación móvil y SEO de estructura
- 2 rondas de revisión y sesión de entrega de 30 minutos

Operación y exclusiones

Plazo: 7 a 10 días hábiles. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Firma de desarrollo y opción sin firma

Los nuevos planes de diseño y desarrollo web, incluidos los sitios WordPress, tiendas, medios digitales y páginas estáticas, incluyen la firma discreta «Desarrollado por TODUP Digital» en el pie del sitio. Puede incorporar un enlace a <https://todup.digital/> con atributo nofollow, sin rastreadores ni publicidad adicional. Su ubicación y presentación se informan en la propuesta antes de contratar.

El cliente puede contratar la entrega sin firma o solicitar posteriormente su retiro del sitio del proyecto por \$1,499 MXN IVA incluido, en un solo pago por sitio (base \$1,292.24 e IVA \$206.76). La opción comprende omitir o retirar esa firma en las plantillas entregadas; no se cobra por página, no requiere una mensualidad y no se vuelve a cobrar por conservar sin firma el mismo proyecto.

La elección y el importe adicional se registran por escrito, antes del pago correspondiente, en la cotización y su aceptación. El retiro u ocultamiento de la firma se acuerda mediante esta opción; nunca genera un cargo automático, una multa, bloqueo del sitio o retención de accesos. No reduce los entregables, la calidad o los derechos de uso del cliente.

Esta condición no modifica retroactivamente acuerdos aceptados. Contratar hosting, dominios, mantenimiento, soporte remoto, redes o ajustes puntuales no autoriza a añadir una firma nueva a un sitio existente. En esos servicios sólo aplica si se contrata además un desarrollo web nuevo con alcance y aceptación específicos.

Retirar la firma de TODUP no autoriza a eliminar avisos de copyright o atribuciones de componentes de terceros exigidos por sus licencias. El permiso para usar la marca o el proyecto del cliente en el portafolio se solicita por separado. Las promociones sólo cubren esta opción si sus condiciones lo indican expresamente.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Portafolio

Inversión

Desde \$21,999 MXN, IVA incluido. Base \$18,964.66 e IVA \$3,034.34. Periodicidad: proyecto.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Hasta 5 páginas WordPress
- Carga inicial de hasta 12 proyectos con material del cliente
- Galería, formulario y enlaces de contacto
- 2 rondas de revisión y capacitación de 45 minutos

Operación y exclusiones

Plazo: 10 a 15 días hábiles. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Firma de desarrollo y opción sin firma

Los nuevos planes de diseño y desarrollo web, incluidos los sitios WordPress, tiendas, medios digitales y páginas estáticas, incluyen la firma discreta «Desarrollado por TODUP Digital» en el pie del sitio. Puede incorporar un enlace a <https://todup.digital/> con atributo nofollow, sin rastreadores ni publicidad adicional. Su ubicación y presentación se informan en la propuesta antes de contratar.

El cliente puede contratar la entrega sin firma o solicitar posteriormente su retiro del sitio del proyecto por \$1,499 MXN IVA incluido, en un solo pago por sitio (base \$1,292.24 e IVA \$206.76). La opción comprende omitir o retirar esa firma en las plantillas entregadas; no se cobra por página, no requiere una mensualidad y no se vuelve a cobrar por conservar sin firma el mismo proyecto.

La elección y el importe adicional se registran por escrito, antes del pago correspondiente, en la cotización y su aceptación. El retiro u ocultamiento de la firma se acuerda mediante esta opción; nunca genera un cargo automático, una multa, bloqueo del sitio o retención de accesos. No reduce los entregables, la calidad o los derechos de uso del cliente.

Esta condición no modifica retroactivamente acuerdos aceptados. Contratar hosting, dominios, mantenimiento, soporte remoto, redes o ajustes puntuales no autoriza a añadir una firma nueva a un sitio existente. En esos servicios sólo aplica si se contrata además un desarrollo web nuevo con alcance y aceptación específicos.

Retirar la firma de TODUP no autoriza a eliminar avisos de copyright o atribuciones de componentes de terceros exigidos por sus licencias. El permiso para usar la marca o el proyecto del cliente en el portafolio se solicita por separado. Las promociones sólo cubren esta opción si sus condiciones lo indican expresamente.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

Anexo: Sitio corporativo

Inversión

Desde \$28,999 MXN, IVA incluido. Base \$24,999.14 e IVA \$3,999.86. Periodicidad: proyecto.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Hasta 8 páginas WordPress
- Hasta 6 fichas de servicios dentro del total
- Blog configurado y carga de hasta 3 artículos del cliente
- 2 rondas de revisión y capacitación de 60 minutos

Operación y exclusiones

Plazo: 15 a 20 días hábiles. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Firma de desarrollo y opción sin firma

Los nuevos planes de diseño y desarrollo web, incluidos los sitios WordPress, tiendas, medios digitales y páginas estáticas, incluyen la firma discreta «Desarrollado por TODUP Digital» en el pie del sitio. Puede incorporar un enlace a <https://todup.digital/> con atributo nofollow, sin rastreadores ni publicidad adicional. Su ubicación y presentación se informan en la propuesta antes de contratar.

El cliente puede contratar la entrega sin firma o solicitar posteriormente su retiro del sitio del proyecto por \$1,499 MXN IVA incluido, en un solo pago por sitio (base \$1,292.24 e IVA \$206.76). La opción comprende omitir o retirar esa firma en las plantillas entregadas; no se cobra por página, no requiere una mensualidad y no se vuelve a cobrar por conservar sin firma el mismo proyecto.

La elección y el importe adicional se registran por escrito, antes del pago correspondiente, en la cotización y su aceptación. El retiro u ocultamiento de la firma se acuerda mediante esta opción; nunca genera un cargo automático, una multa, bloqueo del sitio o retención de accesos. No reduce los entregables, la calidad o los derechos de uso del cliente.

Esta condición no modifica retroactivamente acuerdos aceptados. Contratar hosting, dominios, mantenimiento, soporte remoto, redes o ajustes puntuales no autoriza a añadir una firma nueva a un sitio existente. En esos servicios sólo aplica si se contrata además un desarrollo web nuevo con alcance y aceptación específicos.

Retirar la firma de TODUP no autoriza a eliminar avisos de copyright o atribuciones de componentes de terceros exigidos por sus licencias. El permiso para usar la marca o el proyecto del cliente en el portafolio se solicita por separado. Las promociones sólo cubren esta opción si sus condiciones lo indican expresamente.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Tienda en línea

Inversión

Desde \$46,499 MXN, IVA incluido. Base \$40,085.34 e IVA \$6,413.66. Periodicidad: proyecto.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- WooCommerce con hasta 25 productos simples
- Hasta 5 páginas informativas
- 1 pasarela y 1 esquema de envíos con cuentas del cliente
- Prueba de compra en modo de prueba y capacitación de 90 minutos
- 2 rondas de revisión sobre el alcance contratado

Operación y exclusiones

Plazo: 20 a 30 días hábiles. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Firma de desarrollo y opción sin firma

Los nuevos planes de diseño y desarrollo web, incluidos los sitios WordPress, tiendas, medios digitales y páginas estáticas, incluyen la firma discreta «Desarrollado por TODUP Digital» en el pie del sitio. Puede incorporar un enlace a <https://todup.digital/> con atributo nofollow, sin rastreadores ni publicidad adicional. Su ubicación y presentación se informan en la propuesta antes de contratar.

El cliente puede contratar la entrega sin firma o solicitar posteriormente su retiro del sitio del proyecto por \$1,499 MXN IVA incluido, en un solo pago por sitio (base \$1,292.24 e IVA \$206.76). La opción comprende omitir o retirar esa firma en las plantillas entregadas; no se cobra por página, no requiere una mensualidad y no se vuelve a cobrar por conservar sin firma el mismo proyecto.

La elección y el importe adicional se registran por escrito, antes del pago correspondiente, en la cotización y su aceptación. El retiro u ocultamiento de la firma se acuerda mediante esta opción; nunca genera un cargo automático, una multa, bloqueo del sitio o retención de accesos. No reduce los entregables, la calidad o los derechos de uso del cliente.

Esta condición no modifica retroactivamente acuerdos aceptados. Contratar hosting, dominios, mantenimiento, soporte remoto, redes o ajustes puntuales no autoriza a añadir una firma nueva a un sitio existente. En esos servicios sólo aplica si se contrata además un desarrollo web nuevo con alcance y aceptación específicos.

Retirar la firma de TODUP no autoriza a eliminar avisos de copyright o atribuciones de componentes de terceros exigidos por sus licencias. El permiso para usar la marca o el proyecto del cliente en el portafolio se solicita por separado. Las promociones sólo cubren esta opción si sus condiciones lo indican expresamente.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

Anexo: Medios digitales

Inversión

Cotización personalizada con importe total y desglose de IVA antes de contratar.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Diseño editorial y arquitectura de contenido
- Alcance de migración e integraciones por propuesta
- Infraestructura y mantenimiento cotizados por separado

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Firma de desarrollo y opción sin firma

Los nuevos planes de diseño y desarrollo web, incluidos los sitios WordPress, tiendas, medios digitales y páginas estáticas, incluyen la firma discreta «Desarrollado por TODUP Digital» en el pie del sitio. Puede incorporar un enlace a <https://todup.digital/> con atributo nofollow, sin rastreadores ni publicidad adicional. Su ubicación y presentación se informan en la propuesta antes de contratar.

El cliente puede contratar la entrega sin firma o solicitar posteriormente su retiro del sitio del proyecto por \$1,499 MXN IVA incluido, en un solo pago por sitio (base \$1,292.24 e IVA \$206.76). La opción comprende omitir o retirar esa firma en las plantillas entregadas; no se cobra por página, no requiere una mensualidad y no se vuelve a cobrar por conservar sin firma el mismo proyecto.

La elección y el importe adicional se registran por escrito, antes del pago correspondiente, en la cotización y su aceptación. El retiro u ocultamiento de la firma se acuerda mediante esta opción; nunca genera un cargo automático, una multa, bloqueo del sitio o retención de accesos. No reduce los entregables, la calidad o los derechos de uso del cliente.

Esta condición no modifica retroactivamente acuerdos aceptados. Contratar hosting, dominios, mantenimiento, soporte remoto, redes o ajustes puntuales no autoriza a añadir una firma nueva a un sitio existente. En esos servicios sólo aplica si se contrata además un desarrollo web nuevo con alcance y aceptación específicos.

Retirar la firma de TODUP no autoriza a eliminar avisos de copyright o atribuciones de componentes de terceros exigidos por sus licencias. El permiso para usar la marca o el proyecto del cliente en el portafolio se solicita por separado. Las promociones sólo cubren esta opción si sus condiciones lo indican expresamente.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Hosting Mini

Inversión

\$699 MXN, IVA incluido. Base \$602.59 e IVA \$96.41. Periodicidad: anual.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 2 GB, 20 GB de transferencia mensual, 1 dominio y 2 buzones.
- SSL y panel de administración
- Correo sujeto al espacio total contratado
- Backups administrados sólo si figuran expresamente en la propuesta

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

No incluye desarrollo ni mantenimiento WordPress

No se garantiza ubicación o proveedor específico salvo acuerdo escrito

No usar como repositorio personal ni para correo masivo no solicitado

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Hosting Basico

Inversión

\$1,049 MXN, IVA incluido. Base \$904.31 e IVA \$144.69. Periodicidad: anual.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 5 GB, 50 GB de transferencia mensual y 1 sitio; número de buzones según propuesta.
- SSL y panel de administración
- Correo sujeto al espacio total contratado
- Backups administrados sólo si figuran expresamente en la propuesta

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

No incluye desarrollo ni mantenimiento WordPress

No se garantiza ubicación o proveedor específico salvo acuerdo escrito

No usar como repositorio personal ni para correo masivo no solicitado

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Hosting Estandar

Inversión

\$1,399 MXN, IVA incluido. Base \$1,206.03 e IVA \$192.97. Periodicidad: anual.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 10 GB, 100 GB de transferencia mensual, 3 dominios y 15 buzones.
- SSL y panel de administración
- Correo sujeto al espacio total contratado
- Backups administrados sólo si figuran expresamente en la propuesta

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

No incluye desarrollo ni mantenimiento WordPress

No se garantiza ubicación o proveedor específico salvo acuerdo escrito

No usar como repositorio personal ni para correo masivo no solicitado

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Hosting Avanzado

Inversión

\$1,749 MXN, IVA incluido. Base \$1,507.76 e IVA \$241.24. Periodicidad: anual.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 15 GB, 150 GB de transferencia mensual, 5 dominios y 20 buzones.
- SSL y panel de administración
- Correo sujeto al espacio total contratado
- Backups administrados sólo si figuran expresamente en la propuesta

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

No incluye desarrollo ni mantenimiento WordPress

No se garantiza ubicación o proveedor específico salvo acuerdo escrito

No usar como repositorio personal ni para correo masivo no solicitado

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Hosting Premium

Inversión

\$2,249 MXN, IVA incluido. Base \$1,938.79 e IVA \$310.21. Periodicidad: anual.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 20 GB, 200 GB de transferencia mensual, 7 dominios y 30 buzones.
- SSL y panel de administración
- Correo sujeto al espacio total contratado
- Backups administrados sólo si figuran expresamente en la propuesta

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

No incluye desarrollo ni mantenimiento WordPress

No se garantiza ubicación o proveedor específico salvo acuerdo escrito

No usar como repositorio personal ni para correo masivo no solicitado

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Hosting Media

Inversión

Cotización personalizada con importe total y desglose de IVA antes de contratar.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Recursos del plan confirmados en la ficha
- SSL y panel de administración
- Correo sujeto al espacio total contratado
- Backups administrados sólo si figuran expresamente en la propuesta

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

No incluye desarrollo ni mantenimiento WordPress

No se garantiza ubicación o proveedor específico salvo acuerdo escrito

No usar como repositorio personal ni para correo masivo no solicitado

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Mantenimiento Seguridad

Inversión

\$1,749 MXN, IVA incluido. Base \$1,507.76 e IVA \$241.24. Periodicidad: mes.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Actualizaciones y revisión técnica mensual
- Respaldo diario con retención pactada por escrito
- Monitoreo de disponibilidad y revisión de seguridad
- Sin horas de edición de contenido

Operación y exclusiones

Plazo: Atención en horario hábil. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Mantenimiento Pro

Inversión

\$3,499 MXN, IVA incluido. Base \$3,016.38 e IVA \$482.62. Periodicidad: mes.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Cobertura del plan Seguridad
- 1 hora de ajustes de contenido al mes
- Revisión de rendimiento y reporte mensual
- Horas no acumulables

Operación y exclusiones

Plazo: Atención en horario hábil. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Mantenimiento E-commerce

Inversión

\$6,399 MXN, IVA incluido. Base \$5,516.38 e IVA \$882.62. Periodicidad: mes.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Cobertura del plan Seguridad para WooCommerce
- 3 horas de ajustes y soporte al mes
- Pruebas previas para cambios de riesgo
- Revisión del flujo de compra; comisiones externas aparte

Operación y exclusiones

Plazo: Atención en horario hábil. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Mantenimiento Elite

Inversión

\$10,499 MXN, IVA incluido. Base \$9,050.86 e IVA \$1,448.14. Periodicidad: mes.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Cobertura técnica y monitoreo
- 5 horas de desarrollo o consultoría al mes
- Planeación mensual y canal de seguimiento directo
- Guardias fuera de horario sólo por acuerdo escrito

Operación y exclusiones

Plazo: Agenda y cobertura confirmadas en propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Ticket único

Inversión

De \$1,499 a \$1,999 MXN, IVA incluido. Base de \$1,292.24 a \$1,723.28; IVA de \$206.76 a \$275.72. Importe cerrado antes de la sesión.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 1 incidencia en 1 equipo
- Hasta 90 minutos de conexión remota
- Diagnóstico y explicación de lo realizado
- Importe cerrado antes de confirmar la sesión

Operación y exclusiones

Plazo: Sesión agendada. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Licencias, refacciones, visitas y recuperación de datos no incluidas

Sesiones sujetas a agenda y viabilidad técnica del acceso remoto

Servicio puntual, sin renovación automática. El seguimiento fuera del alcance se cotiza por separado.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Home Office

Inversión

\$1,749 MXN, IVA incluido. Base \$1,507.76 e IVA \$241.24. Periodicidad: equipo/mes.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 1 computadora registrada
- 2 tickets al mes, hasta 90 minutos cada uno
- Mantenimiento preventivo bimestral canjeando 1 ticket
- Licencias, refacciones y visitas no incluidas

Operación y exclusiones

Plazo: Sesiones agendadas en horario hábil. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Licencias, refacciones, visitas y recuperación de datos no incluidas

Sesiones sujetas a agenda y viabilidad técnica del acceso remoto

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: PyME

Inversión

\$1,149 MXN, IVA incluido. Base \$990.52 e IVA \$158.48. Periodicidad: equipo/mes; mínimo 3.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Mínimo 3 equipos registrados
- 1 ticket por equipo al mes en una bolsa compartida
- Cada ticket cubre hasta 90 minutos
- Mantenimiento preventivo canjeable con un ticket por equipo

Operación y exclusiones

Plazo: Sesiones agendadas; contacto responsable designado. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Licencias, refacciones, visitas y recuperación de datos no incluidas

Sesiones sujetas a agenda y viabilidad técnica del acceso remoto

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Presencia

Inversión

Desde \$6,899 MXN, IVA incluido. Base \$5,947.41 e IVA \$951.59. Periodicidad: mes.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 8 piezas estáticas mensuales
- Adaptación de las piezas para hasta 2 redes
- Calendario, textos y programación
- 1 ronda consolidada de ajustes por calendario

Operación y exclusiones

Plazo: Calendario acordado cada mes. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Pauta y presupuesto publicitario no incluidos

No incluye filmación, atención de mensajes, garantía de ventas ni posicionamiento

El cliente aporta marca y material con derechos de uso

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Expansión

Inversión

Desde \$13,999 MXN, IVA incluido. Base \$12,068.10 e IVA \$1,930.90. Periodicidad: mes.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 12 piezas mensuales: 8 estáticas y 4 videos cortos
- Videos de hasta 45 segundos con material del cliente
- Adaptación y programación para hasta 2 redes
- Reporte mensual y 1 ronda consolidada de ajustes

Operación y exclusiones

Plazo: Calendario acordado cada mes. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Pauta y presupuesto publicitario no incluidos

No incluye filmación, atención de mensajes, garantía de ventas ni posicionamiento

El cliente aporta marca y material con derechos de uso

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Dinámico

Inversión

Cotización personalizada con importe total y desglose de IVA antes de contratar.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Volumen y canales por propuesta
- Coordinación de contenido y aprobaciones
- Producción, pauta y atención de mensajes se desglosan

Operación y exclusiones

Plazo: Según propuesta. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Pauta y presupuesto publicitario no incluidos

No incluye filmación, atención de mensajes, garantía de ventas ni posicionamiento

El cliente aporta marca y material con derechos de uso

Renovación anticipada al precio informado para el siguiente período; sin modificar períodos ya pagados.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Google Negocios

Inversión

Desde \$3,399 MXN, IVA incluido. Base \$2,930.17 e IVA \$468.83. Periodicidad: proyecto.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 1 Perfil de Empresa en Google
- Datos, categorías, horarios y hasta 10 fotos del cliente
- Guía para solicitar reseñas
- Verificación sujeta al proceso de Google

Operación y exclusiones

Plazo: 3 a 5 días hábiles de trabajo; verificación externa aparte. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: WhatsApp Pro

Inversión

Desde \$4,549 MXN, IVA incluido. Base \$3,921.55 e IVA \$627.45. Periodicidad: proyecto.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- 1 cuenta de WhatsApp Business
- Bienvenida, ausencia y hasta 10 respuestas rápidas
- Carga de hasta 10 productos o servicios
- Sesión de entrega de 45 minutos; no incluye API ni chatbot

Operación y exclusiones

Plazo: 3 a 5 días hábiles. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Negocio Digital

Inversión

Desde \$10,399 MXN, IVA incluido. Base \$8,964.66 e IVA \$1,434.34. Periodicidad: proyecto.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones.

Entregables y cobertura

- Pack Google Negocios y Pack WhatsApp Pro
- Revisión de datos de contacto y enlaces
- Alineación básica de hasta 2 perfiles sociales
- Sesión de entrega de 60 minutos

Operación y exclusiones

Plazo: 5 a 10 días hábiles; verificación externa aparte. Inicio con pago acordado, materiales completos, accesos necesarios y agenda confirmada.

Redacción, fotografía, traducción e integraciones a medida se cotizan por separado

Dominios, hosting, licencias y pauta no incluidos salvo mención expresa

El proyecto no genera mensualidad automática. Hosting, dominio y mantenimiento se renuevan por separado.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital

TODUP DIGITAL / CONDICIONES DEL SERVICIO

Anexo: Esencial anual

Inversión

\$11,988 MXN por 12 meses, IVA incluido, en un solo pago anticipado. Equivale a \$999 MXN al mes con IVA; no se cobra mensualmente. Base anual \$10,334.48 e IVA \$1,653.52.

Aplicable a nuevas contrataciones. Los acuerdos ya aceptados conservan sus condiciones. Esencial anual tiene cobertura propia; no es una rebaja del plan Seguridad. No incluye monitoreo continuo ni respaldo diario. No acumulable con otras promociones o saldos bonificados.

Entregables y cobertura

- 1 sitio WordPress informativo, sin tienda ni membresías
- 1 revisión programada al mes: WordPress, tema y plugins
- Respaldo semanal y antes de actualizar; retención de 30 días
- Comprobación después de actualizar y reporte breve mensual

Operación y exclusiones

Plazo: Revisiones mensuales agendadas en horario hábil. Revisión de compatibilidad y estado antes de aceptar el pago. Accesos, licencias vigentes y configuración de respaldos confirmados al alta. La cobertura comienza en la fecha escrita en la propuesta y dura 12 meses.

Sin horas de edición de contenido, nuevas funciones, desarrollo a medida ni monitoreo continuo

No cubre tiendas, membresías, reservas con pagos ni aplicaciones a medida

Problemas preexistentes, rescates de malware y licencias se diagnostican y cotizan por separado

Si una actualización aplicada por TODUP causa un fallo, se revierte o corrige dentro del alcance sin cargo adicional

El equivalente mensual es informativo: se paga el año completo por anticipado. Sin renovación automática. Se informa el importe del siguiente año antes de aceptar una nueva contratación. Para cancelar se concilian servicios no prestados conforme a los términos generales y derechos aplicables; no se recalcula lo consumido a la tarifa del plan Seguridad.

Antes de aceptar

La cotización confirma el alcance y cualquier gasto adicional. Aplican los términos generales y los del servicio. Las compras a terceros no forman parte de un saldo bonificado de trabajo propio.

Contacto: soporte@todup.digital | +52 81 1673 4658 | todup.digital

Consultar esta sección en el sitio de TODUP Digital